



Trainer

Daten

Name	Michael Hack		
Nationalität	Deutsch		
Verfügbar	Kurzfristig		
Sprachen	(Muttersprache = 1, Verhandlungssicher = 2, Kommunikationssicher = 3, Umgangssprache = 4, Grundkenntnisse = 5)		
Deutsch	1	Englisch	2
		Französisch	3

Erfahrungs- und Kompetenzspektrum

Werdegang – kurze Zusammenfassung und Aufgabenschwerpunkte

Michael Hack war von **2006 bis 2013 bei der Porsche AG** tätig.

Er hat in 2006 als Praktikant begonnen und dann in 2007 erfolgreich seine Diplomarbeit absolviert. Thema seiner Diplomarbeit war: „Entwicklung einer industriellen Erlebniswelt am Beispiel der Neuwagenauslieferung Zuffenhausen“.

Von 2007 bis 2008 war er bei Porsche in Zuffenhausen als **Marketingverantwortlicher für die Neuwagenauslieferungen** tätig.

Seine wesentlichen Aufgaben waren:

- Entwicklung von Marketing- und Kommunikationskonzepten
- Optimierung des Angebotes vor Kunde sowie der kundenorientierten Prozesse innerhalb des Bereichs
- **Schulung der Kundenbetreuer**

Von 2008 bis 2011 hat Herr Hack als **Exclusive und Equipment Individualisierungsberater** internationale Kunden und Importeure bei der Individualisierung und Konfiguration von Fahrzeugen beraten.

Dabei waren auch Einsätze unter anderem in USA, Südafrika und der EU. **Ebenso hat er die Schulung von Verkaufspersonal ausgewählter Porschezentren sowie Importeuren übernommen.**

Von 2011 bis 2013 war er Hack als **Leiter Direktvertrieb Porsche Accessoires und Zubehör** für die Koordination der Direktvertriebskanäle (stationäre Shops, eCommerce, Verkauf auf internationalen Veranstaltungen und Messen) verantwortlich.

Gleichzeitig hat er fachlich und disziplinarisch die Führung der Fachabteilung sowie die Verantwortung für das Budget übernommen.

Während seiner Zeit bei Porsche hat er sich nach seinem Abschluss zum Diplom-Betriebswirt noch zum Dr. Ing. h.c. weiterqualifiziert.

Aktuelle Projekte

Seit 2013 ist Herr Hack als Selbstständiger Unternehmensberater für Vertriebs- und Marketingkonzepte sowie als Entwickler von Customer Experience Konzepten tätig.

Er begleitet die Implementierung der Konzepte im Unternehmen, und leitet das Coaching und die Schulung des Personals.

Gleichzeitig ist er als Prüfer der IHK Region Stuttgart für (Technische) Betriebswirte und Fachwirte mit der Durchführung von Prüfungen und Fachgesprächen betraut.

Was ihn als „Trainer“ auszeichnet

Herr Hack konnte während seiner langjährigen Tätigkeit bei Porsche umfangreiche Erfahrungen sammeln – auch im Hinblick auf Schulungen und Beratung. Er hat ein souveränes und verbindliches Auftreten und ist kommunikationsstark.