

Trainer mit internationalen Kenntnissen

Daten

Trainer	Mario Domsel		
Nationalität	Deutsch		
Geburtsdatum	21.06.1967		
Verfügbar	Kurzfristig nach Absprache		
Sprachen	(Muttersprache = 1, Verhandlungssicher = 2, Kommunikationssicher = 3, Umgangssprache = 4, Grundkenntnisse = 5)		
Deutsch	1	Englisch	2
Französisch	-		

Erfahrungs- und Kompetenzspektrum

Werdegang – kurze Zusammenfassung und Aufgabenschwerpunkte

Unser Trainer hat sich nach seiner technischen Ausbildung zum Kfz-Mechaniker kontinuierlich im Bereich Training und Coaching weiterqualifiziert. Neben diverser Kommunikations- und Rhetoriktrainings verfügt er ebenso über eine Master-Akkreditierung in den Modulen von INSIGHTS MDI® Verkaufstraining.

Seit 11/1998 ist er selbstständig als Berater, Trainer und Coach tätig.

Aktuell ist er als Trainer im Trainingsteam bei der Porsche AG für die E-Mobilitätsschulung des Porsche Taycan aktiv.

Seine Trainings- und Coaching-Schwerpunkte sind:

- Führungskräfte-Training im Bereich Führung und Kommunikation
- Training von GF und Führungskräften im Bereich Mitarbeiter finden und binden
- Mitarbeiter Coaching / Inhouse-Coaching
- Teamoptimierung / Teambuilding
- Vorstellung und Präsentation von neuen Produkten im Bereich Automotive
- Klassisches Verkaufstraining
- Train on the Job
- Unterstützung bei der Telefonakquise, Entwickeln von Gesprächskonzepten
- Entwickeln von Marketing-Strategien und –Konzepten
- Erarbeiten und Durchführen von Umfragen
- Unterstützung beim Rekrutierungsprozess (Active Sourcing/Auswahl/Onboarding)
- Erarbeiten von Anzeigenkonzepten
- Entwickeln von Umfragekonzepten zur Kundenzufriedenheit
- Impulstraining für Verkäufer und neue Mitarbeiter

Was ihn als „Trainer“
auszeichnet

Fachkompetenz im Bereich Training Automobil

- Neuwagen-Launches
- Training/Coaching von Vertriebsmitarbeitern
- Live- und Online-Training
- Einzel-Coaching von Automobilverkäufern
- VCT's vorbereiten und durchführen
- Produktschulungen vorbereiten und durchführen
- Präsentation bei Neueinführungen und Produktänderungen
- Inhouse-Coaching für Automobilhersteller
- Techniktraining für Verkäufer
- Klassisches Verkaufstraining (Schulung + am POS)
- Impulstraining für Verkäufer und neue Mitarbeiter
- Entwickeln von Vertriebskonzepten
- Entwicklung des Trainingskonzepts „Technik für Verkäufer“
- Aktive Unterstützung bei der Umsetzung der Vertriebskonzepte
- Durchführen von Coaching-Maßnahmen nach Mysteryshopping
- Techniktraining für Verkäufer
- Hostessen-Schulungen
- Projektmanagement
- Prozessmanagement
- Workshop-Konzeptionierung

Fachkompetenz im Bereich Zertifizierung im Rahmen der Gütegemeinschaft

- Vermitteln der Module und Inhalte zur Zertifizierung
- Orientierungscenter, Potenzialanalysen, Prüfungen, Beobachter
- GASA, GAST, GASB, GAV
- Fuhrparkberater
- Fuhrparkmanagement-Berater

Bereich Personal / Personalentwicklung

- Eignungsdiagnostik
- Insights MDI-Zertifizierung
- Recruiting-Unterstützung
- Personalberatung
- Active Sourcing
 - Emotionale Intelligenz im Verkauf
 - Führen in Sandwich-Positionen
 - Konfliktmanagement

Fachkompetenz im Bereich E-Mobilität:

- Nachhaltigkeit E-Mobilität, Klimawandel, Urban und Smart Mobility
- E-Mobilität erleben
- Ökosystem eMob
- Vorstellung eMob und Fragen zu eMob
- Grundlagen Batterietechnik und E-Motor
- Ladeinfrastruktur
- Mobilitätsprofile
- HV-Sensibilisierung I
- Verkäufertraining
- E-Autos Wettbewerbsvergleich und Produktinformationen
- Technik E-Mobilität Deep Dive
- Wandel in der Automobilindustrie, CO₂ Compliance, Nachhaltigkeit
- Moderation

Erfolgreich durchgeführte Projekte für Hersteller und Importeure als Trainer und Coach:

- Opel Salescoaching am POS
- Logistik – Führungskräfte Training (Kommunikation, Körpersprache, Rhetorik, etc.)
- FORD Ausbildung der Europäischen Trainer im Umgang mit der Online-Trainingsplattform Adobeconnect. (TTT-VCT-International)
- Opel OnStar (Händlertraining und Online-Seminare)
- PEUGEOT 3008 + Traveller Launch-Vorbereitung, TTT und – Durchführung
- PEUGEOT 2008 + Expert Launch-Vorbereitung, TTT und Durchführung
- Citroen C-3 + E-Mehari Launch-Vorbereitung, in Spanien
- Citroen Launch-Vorbereitung, TTT, C-Elysee, Jumpy, SpaceTourer
- FORD EDGE & Focus RS (Modell 2016) TTT-VCT International
- (Aufbau, Ausbildung, Vorbereitung und Durchführung)
- Opel-Astra K Launch
- Opel ADAM Launch-Vorbereitung
- Opel Cascada Launch-Vorbereitung
- Opel Insignia 2.0 Launch-Vorbereitung und Durchführung
- Opel Meriva Launch-Vorbereitung und Durchführung
- Opel VCT (Virtuell Classroom Training)
- Opel Modul ABC Live und Online (Aftersalestraining in 2013/14/15/16)

- Opel Life-Training "Technik für Verkäufer" (Jungverkäufer, Markenwechsler, erfahrene Verkäufer) seit 2012 bis dato
- Chevrolet Volt Produktraining inkl. aller Vorbereitungen
- Chevrolet Produktrainings (Orlando, Aveo, Curze, etc.)
- Chevrolet „Technik für Verkäufer“
- Chevrolet von 2010 bis Ende 2014 alle Sales-VCT´s und Webinare
- Harley Davidson Produktneuheiten (Onlinetraining/VCT)
- SEAT Großkundengewinnung
- Saab 9-5 Launch
- Oettinger Performance GmbH
- G-Power
- IVECO
- Jaguar Land Rover
- Porsche

Er verfügt als Trainer über einen **technischen Background und viel Automobilerfahrung**, da nach seiner Berufsausbildung zum Kfz-Mechaniker in verschiedenen Autohäusern gearbeitet, zuletzt als **Verkaufsleiter** im Autohaus Chrysler & Jeep, Hyundai, Honda.

Unser Trainer kann durch sein sicheres, souveränes Auftreten und durch die hervorragende Vorbereitung seiner Trainings sehr gut auf seine Teilnehmer eingehen und Wissen praxisrelevant und fachlich kompetent vermitteln

INSIGHTS MDI®-Analyse unseres Trainers:

