



Leiter (m/w) im Vertriebsinnendienst *Nähe Dresden*

Das Traditionsunternehmen mit Sitz in Ostdeutschland bringt über 125 Jahren Erfahrung mit. Es begleitet seit Gründung viele Unternehmen und Institutionen bei Groß- und Kleinprojekten im Bereich Ausstattung. In dieser langen Zeit sind nicht nur viele Innovationen entstanden, sondern auch heute werden immer wieder neue Entwicklungen patentiert.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen engagierten und kompetenten

Leiter (m/w) im Vertriebsinnendienst

Zu Ihren Aufgaben gehören:

- Fachliche & disziplinarische Führung, Koordinierung und Entwicklung eines Teams von ca. 15 Mitarbeitern im Vertriebsinnendienst
- Enge Zusammenarbeit mit der Geschäftsleitung
- Steuerung der vertrieblichen Maßnahmen in Kooperation mit der Vertriebsleitung zur Erreichung der Umsatz- und Abteilungsziele
- Zentraler Ansprechpartner und Schnittstelle zu den internen Fachabteilungen
- Sicherstellen der vorgegebenen Servicelevels
- Unterstützung bei der Betreuung unserer internationalen Kunden
- Kontinuierliche Überprüfung und Weiterentwicklung der Prozesse

Was wir uns von Ihnen wünschen:

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium der Wirtschaftswissenschaften oder eine entsprechende kaufmännische/ technische Ausbildung
- Mindestens 5 Jahre Berufserfahrung in leitender Position im Vertriebsinnendienst oder vergleichbarer Funktion
- Ausgeprägte Prozessorientierung sowie hohe IT-Affinität (ERP und Microsoft-Office)
- Auftragsabwicklung, Angebotserstellung, Kundenbetreuung, interne Koordination, Retourenabwicklung, Datenpflege und Dokumentation
- Dienstleistungsmentalität mit hohem Qualitäts- und Verantwortungsbewusstsein
- Kommunikations- und Motivationseigenschaften
- Verhandlungssichere Englischkenntnisse und idealerweise eine zweite Fremdsprache

