



First Level Support Mitarbeiter (m/w) *Nähe Heppenheim*

Unser Auftraggeber steht seit 2000 für innovative Ideen und Lösungen in den Bereichen Warenwirtschaft und E-Commerce und deckt komplette Online-Shop-Prozesse ab. Von den leistungsstarken ERP-Systemen über die Eigenentwicklungen von speziellen Shop-Systemen bis hin zur kundenspezifischen Programmierung für die Versandlogistik. Ergänzt wird das Portfolio durch ein umfassendes Dienstleistungsangebot von der kompetenten Beratung vor und während der Einführung der Software-Produkte bis hin zu intensiver Schulung und Workshops.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen qualifizierten und motivierten

First Level Support Mitarbeiter (m/w)

Zu Ihren Aufgaben gehören:

- Telefon- und E-Mail-Support für Inhouse und Extern
- Kundenberatung
- Pflege des Support-Systems
- Prüfung der eingehenden Support-Anfragen anhand bestehender Verträge
- Bearbeitung von Reklamationsfällen
- Erfassung von Support-Dienstleistungen
- Zusammenarbeit mit der Entwicklungsabteilung
- Problemanalyse und Erstellung von Dokumentationen

Was wir uns von Ihnen wünschen:

- kaufmännische Ausbildung oder eine Ausbildung im IT-Umfeld
- schnelle Auffassungsgabe
- ausgeprägtes ziel- und lösungsorientiertes Denken
- strukturiertes Arbeiten
- Wünschenswert sind ausbaufähige Kenntnisse in den Bereichen ERP /Warenwirtschafts-Software

Was wir Ihnen bieten:

- Vielseitige Tätigkeiten an modernen Arbeitsplätzen
- Neueste Technologien
- Sehr gute Entwicklungsmöglichkeiten
- Kleines motiviertes Team
- Flache Hierarchien

Wenn wir Sie neugierig gemacht haben, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung. Für Fragen zur Position und zum Unternehmen stehen wir Ihnen unter **06241-9738-400** gerne jederzeit zur Verfügung.

Als Personalberatung finden und vermitteln wir seit mehr als 19 Jahren für unsere Auftraggeber Kandidaten in Festanstellung. Wir bilden die Schnittstelle zwischen Unternehmen und Kandidaten und stehen beiden Seiten objektiv beratend zur Seite. Kunden und Bewerber gleichermaßen schätzen unser Know-how und die offene Kommunikation in beide Richtungen.

Ihre Bewerbung richten Sie bitte an: jobs@domsel.de

Domsel Consulting - Flatenstraße 2 - 68623 Lampertheim - www.domsel.de